

Taxirutiner information till vårdnadshavare

Inför skolstarten finns det flera sätt för dig att se och avboka skolresor.

Du som har barn som reser med skolskjuts kan beställa konto till Västtrafiks app "Boka resa" för att se och avboka ditt barns skolresor. Det går att se planerade resor 2 veckor i förväg, vilket innebär att om skolstart är 19 augusti, så kan du se resan för 19 augusti den 5 augusti. Du som förälder har själv ansvar för att ta reda på ditt barns taxitider.

Västtrafiks app

Är du intresserad av att kunna se och avboka skolskjutsresor via appen ska du först beställa inloggningsuppgifter:

- Gå in på <https://www.vasttrafik.se/bokaresa/createuser>.
Följ instruktionerna under Skapa konto.
 - Du behöver skapa ett konto för ditt barn
 - Du behöver även skapa ett konto för dig själv så att du kan bli ombud för ditt barn. Man kan bara se resor om man har ett kundtillstånd eller är ombud för någon som har ett kundtillstånd
- Har du frågor kan också ringa 010-173 03 33, supporten har öppet 09:00-16:00 på vardagar. Du kan också mejla till support.bokaresa@vasttrafik.se

Du får dina inloggningsuppgifter hemskickade i ett brev tillsammans med instruktioner om hur du bokar via webb eller app.

Avboka resa via telefon

[Avboka en taxiresa](#)

Ring Samres telefon 010 – 17 30 200 för att avboka resan.

Mån-fre kl 06:30-16:30

Tel. 010 – 17 30 200

fastaresor@samres.se

Kvällar och helger

Tel. 020 – 91 90 90

[Bomresor](#)

Resor där taxi inte har avbokats i tid debiteras Färgelanda kommun. Det är därför mycket viktigt att ni alltid avbokar resor om eleven är sjuk eller av andra orsaker inte ska åka taxi.

[Boka tidigare hemresa](#)

Ring Samres, telefon 010 – 17 30 200 om eleven till exempel blivit sjuk under skoldagen och behöver åka hem tidigare.

[Om taxin är försenad](#)

Ring Samres, telefon 010 – 17 30 200 , om taxin är mer än 10 minuter försenad.

[Missat taxin på eftermiddagen](#)

Ring Samres, telefon 010 – 17 30 200 för att boka en ny taxiresa om eleven missat taxin på eftermiddagen.

[Missat taxi på morgonen](#)

Om eleven missat taxin på morgonen avbokas hemresan automatiskt.

Behöver eleven ändå en taxiresa hem måste skolan ringa Samres, telefon 010 – 17 30 200, för att boka en taxi för hemresan.

Ombokning av taxi till redan registrerad adress

Ring Samres, telefon 010 – 17 30 200, om eleven ska åka till en annan adress, till exempel kortids eller fritids. OBS! Denna adress måste redan finnas registrerad på eleven hos Samres.

Tillfällig ändring i elevens schema

Kontakta skolskjutssamordnare för tillfälliga ändring i elevens schema.

Handläggningstiden är 3 arbetsdagar.

E-post: Emily.johansson@fargelanda.se

Telefon: 0528-56 72 03

Permanent ändring i elevens schema, ombokning av resor till ny adress

Kontakta skolskjutssamordnaren för att beställa en helt ny taxiresa vid till exempel ändring i elevens schema eller då eleven ska åka till en adress som inte är registrerad på eleven hos Samres. Handläggningstiden hos Samres är 5 arbetsdagar.

E-post: Emily.johansson@fargelanda.se

Telefon: 0528-56 72 03

Förseningar eller andra problem med taxi

Om taxin ofta är försenad eller det är andra problem med taxiresorna är det viktigt att du rapporterar det till Synpunkten för att få hjälp med att taxiresorna ska bli bättre.

E-post: synpunkt.anrop@vasttrafik.se

Telefon: 0771-41 43 10

Kontaktinformation

Västtrafik, Synpunkten

Telefon: 0771-41 43 10

E-post: synpunkt.anrop@vasttrafik.se

Samres (avboka resor)

Telefon: 010 – 17 30 200

Skolskjutshandläggare

Telefon: 0528-56 72 03

E-post: emily.johansson@fargelanda.se